

un service proposé par :



Facilitez l'accès au répit des aidants en faisant appel au service de relayage avec Bulle d'air®,

## CONTEXTE

## LES AIDANTS, DES HEROS AU QUOTIDIEN

Un Français sur 5 accompagne, à titre non professionnel, une personne de son entourage, dépendante, en perte d'autonomie ou en situation de handicap.

Ces aidants consacrent en moyenne 4 et 5 heures de leur journée à dispenser des soins d'hygiène et de confort, accompagner à la vie sociale, effectuer des démarches de gestion financière et administrative, soutenir moralement ou psychologiquement, voire accompagner la fin de vie.

90 % des aidants sont des membres de la famille, pour une majorité de femmes (58%) en moyenne âgées de 65 ans, actifs pour 51% et retraités pour 33%. Cet engagement conséquent peut générer stress, fatigue, tensions psychologiques, problèmes d'organisation, poids de la responsabilité et engendrer un isolement et/ou une rupture sociale.

# BULLE D'AIR®, UN SERVICE DE RELAYAGE

Spécialiste **du répit à domicile, inscrit dans l'économie sociale et solidaire**, Bulle d'Air® a vocation à soulager les aidants en proposant des **interventions « à la carte »** 

Bulle d'air<sup>®</sup> permet ainsi à l'aidant de prendre, en fonction de ses besoins, un après-midi, une soirée, une nuit, une journée, un week-end ou une semaine de répit, de manière **régulière ou ponctuelle.** 

### **POUR QUI?**

**Toute personne s'occupant d'un proche** fragilisé par l'âge ou la maladie, ou un enfant/adulte en situation de handicap.

### NOTRE OFFRE

Les services Bulle d'air® proposent le remplacement de l'aidant :

- · à domicile
- 24h/24 et 7j/7
- ponctuellement ou de façon régulière
- de 3h minimum jusqu'à plusieurs jours consécutifs (avec un intervenant unique jusqu'à 48h)

#### **POUR QUOI?**

Permettre aux aidants de souffler un peu, passer le relais, travailler, tout en maintenant la personne aidée dans le cadre sécurisant de son domicile

Il s'agit d'un service dédié au **répit à domicile** qui propose des interventions « À la carte », en fonction des besoins des familles :

- · de l'aide au répit en journée
- · de la de garde de nuit
- · du « relayage » 24h/24

L'aidant est remplacé durant son absence auprès de son proche par un « relayeur », professionnel de l'accompagnement des publics fragiles à domicile.



Bulle d'air® sélectionne soigneusement des professionnels formés et expérimentés.

Ainsi nos relayeurs sont minutieusement présélectionnés par les services en fonction de leurs compétences, et de leurs capacités relationnelles, afin d'être au plus proche des besoins de la famille.

Pour assurer cette qualité de service dans la durée nos relayeurs suivent régulièrement des formations pour entretenir et développer leurs compétences.

# UNE MARQUE GAGE DE QUALITÉ



La marque Bulle d'air® est soumise à un cahier des charges qui garantit la qualité de service. Celui-ci a été élaboré en collaboration avec l'association Handéo.

Un process de labellisation rigoureux est mis en place pour les porteurs de projet Bulle d'air®.

Quatre engagements, inscrits, traduisent la qualité du service proposé :

- Un service de répit ancré sur son territoire et accessible,
- Un accompagnement adapté et sécurisé,
- Un service de répit à domicile souple et évolutif,
- Un service intégré au dispositif de pilotage et d'animation national Bulle d'air®.

## BULLE D'AIR®, UN DISPOSITIF RECONNU





### Grand Prix du Répit

Lors du 3-ème congrès francophone sur le répit et l'accompagnement des aidants en 2022



#### Premier prix du jury

Dans le cadre de la stratégie de mobilisation « Agir pour les aidants » 2020-2022

# BULLE D'AIR®, UNE PLUS-VALUE SUR LA QUALITE DE VIE

93 % des bénéficiaires sont satisfaits de l'accompagnement soutenu et personnalisé du service Bulle d'air®.

65% des aidants ont indiqué que le dispositif Bulle d'air® contribuait à améliorer leur santé physique et 68% leur santé mentale.

70 % des aidants indiquent que Bulle d'air® permet un renforcement du lien social pour leur proche grâce aux relayeurs.

Vous êtes intéressés pour une collaboration au profit des aidants, plusieurs options sont possibles:

- Communiquer sur Bulle d'air®
- Participer au financement de la prestation auprès des familles ;
- Soutenir le développement/fonctionnement du service.

Contact national Bulle d'air®: Ludovic Desseaux. Chargé de développement et partenariats

**\** 06 82 28 11 89

















